**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной**

**службы государственной статистики по г. Москве и Московской области**

**в I квартале 2021 года**

1. В Управление Федеральной службы государственной статистики по г.

Москве и Московской области в I квартале 2021 года поступило **155** обращений граждан (далее – обращения), что на 20,2 % больше, чем в I квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 34 обращения;

в феврале – 65 обращений;

в марте – 56 обращений.

1.1. По типу обращения:

заявления – 52;

запросы статистической информации – 95;

запросы ГБО – 8.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

1.2. По типу доставки обращений в Мосстат поступило:

почтой России – 5;

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной

почтой) – 140;

другим способом доставки – 10.

По источнику поступления:

от федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации – 51;

от иных организаций – 2;

от граждан – 103.

2. В I квартале 2021 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области рассмотрено **147** обращений. На все 147 обращений даны ответы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По состоянию на 1 апреля 2021 года на рассмотрении находилось 11 обращений.

2.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 42;

«поддержано, в т.ч. меры приняты» – 20;

«предоставлена гос. услуга» – 85.

2.2. По способу направления ответа гражданину:

Почтой России – 33;

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной

почтой) – 112;

на руки – 2.

2.3. Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Мосстата – 1,

заместителя руководителя Мосстата – 146.

1. Основные вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в I

квартале 2021 года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество  обращений |
| 0001.0002.0025.1202 | **Официальная статистическая информация** | 100 |
| 0001.0002.0025.1209 | **Прочая статистическая деятельность** | 39 |

К другим вопросам из «Типового общероссийского тематического

классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц» отнесено 16 обращений (из числа поступивших в I квартале 2021 года).